

Avis clients

body {background-color:#FFFFFF;color: #ff0099;font-family: Verdana, sans-serif;font-size:11px;}h6{color: #55B919;text-align:left;font-size: 10pt;}h5{ color: #ff0099;text-align:left;font-size: 10pt;}h4{ color: #838383;font-size: 14pt;text-align:left;font-weight: strong;}h3{color: #222222;font-size: 14pt;font-weight: normal;}h2{ color: #222222;font-size: 16pt;text-align:left;line-height:25px;font-weight: normal; margin-left:0.8cm;margin-right:0.8cm;}h1 { color: #ff0099; line-height:36px;font-size: 16pt;text-align:center;margin: 5px 5px;text-transform:uppercase; font-weight: normal;}p{ font-size: 16px;line-height:24px;color: #838383;text-align:left;margin-left:0.8cm;margin-right:0.8cm;

LES avis DE NOS clients + LOCATION SIÈGE AUTO REHAUSSEUR ISOFIX BRITAX- Safe bag-NICE (06)

Extremely poor customer service. It was a perfect example of an unprofessional person bringing personal issues at work. I returned the rented item in time, same condition as received and perfectly clean, but their store not being open until 7:30 AM, I had to leave the item unattended in front of their doors for a couple of hours in order to not miss my flight, which was earlier than 7:30 AM. Kidelio dramatically and aggressively insisted to charge 50 extra euros for that. Pathetic human relations and business strategy.

Note : 1/5

Posté le 10/03/2024 par **Jean- Paul G** (client n°19290)

You've abandoned the car seat without considering the possible consequences of your action. This is a busy airport concourse, and the risk of the equipment disappearing doesn't seem to be a problem for you. To us, yes, it's not right that another family should be penalized because you chose to leave the equipment abandoned. You had in your possession all the necessary information to know that our partner would not be open before 7:30 a.m.

According to our terms and conditions (which you accepted), your deposit would have been cashed because you had abandoned the equipment.

As the seat was picked up in front of the store by an agent, we only charged you €50 for negligence instead of €210. It is a pity you're sticking to your guns and not realizing the impact of your action. The company's after-sales service tried to find the solution that seemed fairest and was very understanding. Instead, you denigrate the staff and do not even consider the gesture that was made in your favor.

KIDELIO

+ **COMPLEMENTARY INVOICING- Safe bag- NICE (06)**

It is impossible to return item before 7:30 a.m, knowing that flights are often earlier, which was my case. Item was returned in same conditions as received and perfectly clean, but just unattended for a couple of hours. Kidelio insisted to charge an extra 50 Euros for that in a very aggressive manner. I am not done fighting for it though and certainly will not use their service ever again or recommend them.

Note : 1/5

Posté le 09/03/2024 par **Jean- Paul G** (client n°19290)

You had all the necessary information at your disposal to know that our partner only opened its doors from 7.30am (exchange voucher received with your order, timetable on the website) and you did not contact us beforehand to let us know about your situation.

You chose to abandon the equipment in front of the closed shop in the airport concourse without considering the consequences of your action. As a reminder, our general terms and conditions stipulate that this act of "illegal dumping" will result in the deposit being deducted in full. As the seat could be recovered by an agent, we have decided to charge an additional €50 for a deposit that was worth €210. This approach is not aggressive but rather commercial and to your advantage in view of the situation.

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO REHAUSSEUR [ISOFIX](#) BRITAX- SAFE BAG- NICE(06)**

Le siège était propre et intact, il semblait neuf. Le retrait et le retour ont été simples et pratiques. Je recommande donc.

Note : 5/5

Posté le 07/01/2024 par **Agnès F**(client n°19195)

Merci de relevé la qualité du soins pris par notre partenaire dans l'entretien du matériel.

KIDELIO

+ **RENTAL CAR SEAT BOOSTER [ISOFIX](#) WITH BACK BRITAX- Emile et Rosa- PARIS 19 (75)**

I couldn't pick up the seat when I came man on registration sad me, that no seat for me, please charge back money for it

Note : 1/5

Posté le 25/10/2023 par **Kostoantyn S** (client n°19078)

We're sorry, but it seems you've come to the wrong place. The seat is still available for you from our partner.

KIDELIO

+ **LOCATION POUSSETTE B- AGILE M 0 À 4 ANS/22KG BRITAX- SAFE BAG- NICE(06)**

Location au top. Très facile pour récupérer la poussette et la rendre. Je recommande

Note : 5/5

Posté le 08/10/2023 par **Loïc S** (client n°19028)

Merci pour votre recommandation.

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO REHAUSSEUR [ISOFIX](#) CYBEX- SAFE BAG- NICE(06)**

Très bonne expérience

Fluide de l'enlèvement au retour

Je recommande

Note : 5/5

Posté le 18/09/2023 par **Palaise C** (client n°18996)

Merci pour votre recommandation.

KIDELIO

+ **RENTAL STROLLER BABYZEN YOYO- Toulouse- Safe Bag (31)**

Bonjour,

I rented a Babyzen Yoyo stroller when travelling to Toulouse in August 2023. The product was in great condition and it came with a rain cover (which we did not need to use).

Customer service was very helpful and prompt in addressing my issue. The pick up location at Toulouse Blagnac airport was not open during their stated business hours so I could not pick up the stroller as planned. I came back later that day to get the stroller and Kidelio kindly refunded the day's rent.

Subsequent communication regarding return was also very smooth.

This was my first time renting baby equipment and my first time renting from Kidelio. Overall, a great experience.

Thank you so much!

Note : 5/5

Posté le 07/09/2023 par **Kartika S** (client n°18850)

We are very sorry about this last minute incident and greatly appreciate your understanding of the situation.
We are delighted that you appreciated this gesture of apology.
Thank you for your kind feedback, we hope to see you again soon. ?

KIDELIO

+ **LOCATION SIEGE AUTO COSY- PRIMO BRITAX- Toulouse- Safe Bag (31)**

Bonne prestation. Pour une location siège bébé, livraison et retour sans tracas.

Note : 5/5

Posté le 24/08/2023 par **Michel P** (client n°18928)

Merci à vous pour ce retour.

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO ISOFIX- Bébé Confort- Nice- Safe Bag (06)**

Super accueil et service par téléphone :) Très pratique de pouvoir récupérer le siège à l'aéroport !

Note : 5/5

Posté le 21/08/2023 par **Antoine P** (client n°18124)

Merci à vous nous sommes ravi d'avoir pu vous aider à trouver une solution pour vos voyages.

KIDELIO

+ **RENTAL CAR SEAT BOOSTER [ISOFIX](#) WITH BACK BRITAX- Nice- Safe Bag (06)**

Absolute perfect service and clean and safe material. Very kind and helpful responses to some details requested. Kidelio exceeded my expectations by far.

Note : 5/5

Posté le 10/08/2023 par **Bob F** (client n°18932)

Thank you, we always do our utmost to meet the needs and requests of the families who contact us.

KIDELIO

+ **RENTAL CAR SEAT BOOSTER DISCOVERY [ISOFIX](#) WITH BACK BRITAX- Nice- Safe Bag (06)**

Fast and friendly service

Note : 5/5

Posté le 10/08/2023 par **Jesper S** (client n°17813)

Thank you very much, I'm delighted with your satisfaction.?

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO BRITAX [ISOFIX](#) CEINTURE- DUOPLUS- Bayonne- P'tit baby shop (64)**

Réservation rapide et efficace

Nous avons loué un siège auto et tout s'est très bien passé

Note : 5/5

Posté le 28/07/2023 par **Nazan T** (client n°18857)

Merci Nazan pour votre agréable retour. A Bientot.

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO COSY - PRIMO BRITAX- Nice- Safe Bag (06)**

Très satisfaite du processus de réservation, de l'accueil par Save bag a l'aéroport et de la qualité du produit loué. Je recommande vivement.

Note : 5/5

Posté le 10/07/2023 par **Dominique G** (client n°18776)

Merci beaucoup Dominique pour ce retour, nous faisons le maximum pour toujours satisfaire notre clientèle et sommes ravis que ce soit votre ressenti.

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO REHAUSSEUR [ISOFIX](#) BRITAX- PARIS 19- Emile & Rosa (75)**

C'est bien pratique de pouvoir louer temporairement un siège auto lorsque des petits enfants venant de l'étranger débarquent en France une fois par an.

Note : 5/5

Posté le 29/05/2023 par **Dan B** (client n°14274)

Tout à fait Dan, et c'est en ce sens que Kidelio a été créée. Cela permet de louer des sièges auto de qualité sans avoir à les acheter le prix fort et de les stocker en attendant que vos petits enfants viennent à nouveau vous rendre visite.

KIDELIO

+ **HIRE TRAVEL COT BABYBJORN- AEROPORT TOULOUSE- SAFE BAG (31)**

Le fait que ce soit récupérable à l'aéroport, c'est très pratique ! Le produit également qui est facilement transportable

Note : 5/5

Posté le 17/04/2023 par **Suzienne B** (client n°18525)

Merci Suzienne pour votre retour, nous aussi on adore ce lit justement pour son système très pratique et sa légèreté.

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO [ISOFIX](#)/ CEINTURE BRITAX- VERSAFIX- LYON (vaulx en velin)-
BABY CITY (69)**

Très bonne réactivité et suivi client

Note : 5/5

Posté le 11/04/2023 par **Pierre J** (client n°17099)

Merci Pierre pour votre gentil retour.

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO SIRONA M2 CYBEX i-size- PARIS 13- LE COMPTOIR DUCHAMP (75)**

Service rapide et impeccable

Efficacité +++

Le must serait d avoir des points de retraits ouverts en semaine jusqu'à 19h et ouverts le week-end

Note : 4/5

Posté le 03/03/2023 par **Audrey F** (client n°18424)

Merci Audrey pour votre retour. Nous comprenons votre demande et avons certains de nos partenaires qui ont de grandes amplitudes horaires et qui sont ouvert le week-end, mais nous travaillons également via des commerces et associations comme c'est le cas au Comptoir Duchamp qui ne sont effectivement pas ouvert le week-end. Nous espérons que vous comprendrez et somme ravis que la prestation vous ai satisfaite.

KIDELIO

+ **LOCATION POUSSETTE B-AGILE M 0 À 4 ANS/ 22KG BRITAX- BORDEAUX (Pessac)- PAPA MAMAN ET MOI (33)**

Poussette neuve, pratique et légère

Note : 5/5

Posté le 28/12/2022 par **Mélanie A** (client n°18300)

Merci Mélanie pour votre retour, en effet cette poussette allie praticité et confort pour les enfants dès leurs plus jeune âge.

KIDELIO

+ **LOCATION SIEGE AUTO 0-4 ANS FIRST CLASS BRITAX- NANCY- Petit être (54)**

Ce siège n'utilise pas le système [Isofix](#), le pied

rabattable sous la base du siège est très difficile à installer : très décevant par rappel aux modèles actuels

Note : 2/5

Posté le 17/12/2022 par **Catherine C** (client n°18277)

Bonjour Catherine, nous vous confirmons que le siège que vous avez choisi possède uniquement le système ceinture comme fixation lors de l'installation. Toutes les informations concernant les sièges sont dans le descriptif. Nous avons choisi de maintenir la location de ces sièges, car il y a encore des voitures qui ne sont pas forcément équipées de système [isofix](#) et nous souhaitons pouvoir répondre à la demande d'un maximum de client. Cependant, selon l'âge de votre enfant, nous avons également des sièges auto [isofix](#) disponible chez notre partenaire.

KIDELIO

+ **RENTAL STROLLER PUSHCAIR 0-4 YEARS BRITAX- PARIS 17- RÉCRÉ À NOUS (75)**

Excellent service and very high quality product. we did not have our stroller with us in Paris and quickly realized that our son will not be able to walk around all day with us. We found Kidelio online and within a couple of hours we were able to rent a stroller and keep it with us for the length of our stay at a very affordable price too.

Highly recommend them.

Note : 5/5

Posté le 02/12/2022 par **SAMER S** (client n°18242)

Thank you very much for your kind words, we are delighted to have facilitated your stay in Paris.
See you soon.

KIDELIO

+ **HIRE TRAVEL COTE BABYBJORN- PARIS 12- BEBE CASH (75)**

Absolutely great! It is super compact to carry along and my daughter slept wonderfully in this crib. I would recommend it to anyone!

Best,
Naomi

Note : 5/5

Posté le 21/11/2022 par **Naomi H** (client n°18220)

Thank you very much for your feedback. We are delighted that your daughter had a peaceful night's sleep.

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO [ISOFIX](#)/ CEINTURE BRITAX- VERSAFIX- PARIS 12- BEBE CASH (75)**

Article disponible last minute et sav très dispo et réactif.

Petit bémol pour le partenaire qui ne fait pas vérifier l'état de l'article lors de la mise à disposition et vous rend le chèque de caution sans vérifier l'état de l'article non plus.

Et des gâteaux et miettes sont tombés du sièges lors de l'installation mais rien de problématique.

Note : 4/5

Posté le 01/11/2022 par **Sara D** (client n°18181)

Merci à vous pour votre retour. Nous sommes navrés que vous ayez eu des miettes dans le siège, cela doit être un oubli de notre partenaire qui est habituellement très rigoureux sur la propreté du matériel
L'information va leur être remonté.

KIDELIO

+ **LOCATION POUSSETTE CANNE MACLAREN- NANCY- PETIT ETRE (54)**

Réactivité et professionnalisme, j'ai pu récupérer le matériel dont j'avais besoin pour le lendemain.
Merci!

Note : 5/5

Posté le 01/11/2022 par **Alexandre U** (client n°18162)

Nous sommes ravis d'avoir pu vous faciliter, à bientôt.

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO [ISOFIX](#)/ CEINTURE BRITAX- VERSAFIX- PARIS 17- RÉCRÉ A NOUS (75)**

Siège en très bon état. Retrait et dépôt facile et rapide.

Note : 5/5

Posté le 18/10/2022 par **Laure P** (client n°18093)

Merci à vous pour votre retour.

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO 0-4 ANS FIRST CLASS BRITAX (ceinture)- LYON (vaulx en velin)-
BABY CITY (69)**

très sérieux ,matériel quasiment neuf ,personnel de la boutique accueillant et serviable :nous recommandons
ce service

Note : 5/5

Posté le 07/09/2022 par **Michel B** (client n°17961)

Merci à vous pour votre Recommandation.

KIDELIO

+ LOCATION POUSSETTE YOYO- PARIS 13- COMPTOIR DUCHAMP (75)

Ma poussette yoyo s'était cassée juste avant un départ en vacances en août 2022. J'ai tapé sur Google location poussette puis ai contacté deux opérateurs différents un 12 août... Autant vous dire que j'avais peu d'espoir. kidelio m'a répondu, plus précisément Émilie. Une personne adorable, patiente, comprehensive, qui m'a miraculeusement trouvé une yoyo en location pour deux semaines à aller récupérer dans le 13e arrondissement de Paris. Caution prise par téléphone sans précédemment aucun. Réception de la yoyo parfaite avec deux personnes également adorables. Restitution hier de la yoyo et caution débloquée. Prix total pour deux semaines 80 euros, quand d'autres opérateurs demandent près du double, et quand je n'avais surtout aucun choix un 12 août!

Merci infiniment pour tout.

Excellent service. Excellent produit. Je recommande et j'en parle déjà autour de moi.

Note : 5/5

Posté le 07/09/2022 par **Jérémie M** (client n°17894)

Merci à vous pour cette gentille appréciation et nous sommes ravis d'avoir pu vous apporter notre aide afin que vous profitiez sereinement de vos vacances. A bientôt

KIDELIO

+ LOCATION SIÈGE AUTO BRITAX BABY SAFE SHRII- 0-12/15 mois- PARIS 12- BEBE CASH (75)

Produit en très mauvais état apparent + sale ! Très peu rassurant compte tenu de la nature du produit et de la sécurité attendue. Première et dernière fois que je loue du matériel sur ce site !!

Note : 1/5

Posté le 26/07/2022 par **Antoine M** (client n°17794)

Nous Acceptons la critique quand elle est justifiée et qu'il s'agit de nous améliorer, mais nous ne pouvons pas vous permettre de remettre en cause la sécurité de notre matériel. Celui-ci est vérifié par nos partenaires, changé régulièrement, nettoyé après chaque commande.

Le choix du matériel se fait principalement par rapport aux tests ADAC et au site securange. Si nous avons un doute sur le matériel, il ne serait pas proposé à la location.

Nous vous rappelons que nous avons dû vous contacter, car vous n'avez pas rendu le matériel en temps et en heure.

Et sommes navré que vous ne nous ayez prévenus qu'au moment du retour, de l'état de propreté du matériel... En même temps que notre partenaire nous informait que le matériel était revenu dans un état de propreté à débatre (plein de vomis).

A savoir que l'entièreté du siège a été passé en machine et qu'il est désormais prêt pour de nouvelle location.

KIDELIO

+ LOCATION SIÈGE AUTO BRITAX [ISOFIX](#)/ CEINTURE- DUOPLUS- PARIS 13- LE COMPTOIR DUCHAMP (75)

Super service avec un article conforme à nos attentes. Flexibilité dans le retour. Merci encore.

Note : 5/5

Posté le 23/07/2022 par **Emmanuel B** (client n°17766)

Merci à vous pour votre confiance.

KIDELIO

+ **LOCATION POUSSETTE B-AGILE M 0 à 4 ANS/ 22kg BRITAX- MARSEILLE- SAFE BAG (13)**

La poussette très pratique

Note : 4/5

Posté le 22/07/2022 par **Audrey J** (client n°17762)

Merci pour ce retour, en effet cette poussette est très pratique, de part sa légèreté et son pliage facile.

KIDELIO

+ **RENTAL [ISOFIX](#)+ BELT CAR SEAT BRITAX VERSAFIX- MARSEILLE- SAFE BAG (13)**

Super easy pick up when I landed in Marseille. All the products are clean and we'll cared for. Excellent.

Note : 5/5

Posté le 09/07/2022 par **Suzanne C** (client n°17431)

Thank you Suzanne, cleaning and customer satisfaction are very important to us.

KIDELIO

+ **LOCATION LIT DE VOYAGE BABYBJORN- PARIS12- Bébé cash (75)**

Excellent service, matériel en excellent état, accueil en magasin adorable, hâte de refaire appel à vos services.
Merci beaucoup.

Note : 5/5

Posté le 07/07/2022 par **Marie-Sophie D** (client n°17629)

Merci à vous, et merci pour nos partenaires , nous avons hâtes de vous revoir parmi nous.

KIDELIO

+ **LOCATION POUSSETTE B- Agile M 0 à 4 ans/ 22kg BRITAX- NICE- SAFE BAG (06)**
Poussette super pratique, légère et maniable comme on veut.

Note : 5/5

Posté le 01/07/2022 par **Mandy D** (client n°17625)

On doit vous avouer quelque chose... C'est également une de nos préférés!!

KIDELIO

+ **RENTAL CAR SEAT BOOSTER [ISOFIX](#) WITH BACK BRITAX- ARCACHON- Bébé Mania (33)**

Soooo practical.

Equipment was good, modern.

Shop team was nice.

Note : 5/5

Posté le 18/06/2022 par **Fabien M** (client n°17560)

Thank you for your kind feedback, we will share your message with our partner.

KIDELIO

+ **CAR SEAT FOR RENT 0-4 YEARS BRITAX (belt)- ARCACHON- Bébé Mania (33)**

A bit expensive maybe but sooooo practical.

It is really amazing concept, why bother bringing many things from home, instead rent it at your destination !

Note : 5/5

Posté le 18/06/2022 par **Fabien M** (client n°17560)

Thank you for your feedback, we offer quality branded equipment which justifies the price but we are pleased to read your enthusiasm in your message and to have satisfied you.

KIDELIO

+ **LOCATION SIEGE AUTO 0-4 ANS FIRST CLASS BRITAX- TOULOUSE - Safe bag (31)**

Bien mais pas de vérification à la réception et le retour du siège.

Note : 3/5

Posté le 10/06/2022 par **Marie B** (client n°17491)

Nous vous remercions pour ce retour, mais nous vous confirmons que le matériel est bien vérifié à chacun des retours, peut-être que la vérification n'a pas été effectuée devant vous mais tout le matériel est vérifié et nettoyé par nos partenaires.

KIDELIO

+ **STROLLER BABYZEN YOYO- PARIS 12 - Bébé cash (75)**

It was very good.

One of problem: i cannot pay deposit that method that i payed for service (PayPal) and my card wasn't worked (i don't know why, where else in Paris it's working). Everything else is great

Note : 5/5

Posté le 03/05/2022 par **Timur K** (client n°17375)

We are sorry that the system is blocked your payment, however we accept a lot of different payment by cards.

Thank you for your feedback and us glad you liked the service

KIDELIO

+ **LOCATION POUSSETTE YOYO- TOULOUSE - La Momerie (31)**

Très contente de cette location. La poussette était en état impeccable et a été très pratique en ville.

Note : 5/5

Posté le 03/05/2022 par **Juliette G** (client n°17512)

Nous vous remercions pour ce retour, et apprécions votre constat sur la propreté de nos équipements. Nous partagerons votre avis avec notre partenaire.

KIDELIO

+ LOCATION LIT DE VOYAGE BABYBJORN- BORDEAUX (PESSAC)- PAPA, MAMAN ET MOI (33)

Article en très bon état, prix abordable et service client au top, je recommande!

Note : 5/5

Posté le 03/05/2022 par **Lucile M** (client n°17259)

Merci à vous de ce retour, nous partagerons cette agréable appréciation avec notre partenaire.

KIDELIO

+ RENTAL [ISOFIX](#)+ BELT CAR SEAT BRITAX- VERSAFIX- MARSEILLE- SAFE BAG (13)

The car seat was not as clean as I would have expected, and the collection/drop-off experience at Marseille Airport was poor (e.g. nobody present for almost 25 minutes on drop off, and then no documentation provided to confirm we had returned the car seat).

Note : 2/5

Posté le 27/04/2022 par **Mark R** (client n°17236)

We are sorry that you had to wait when returning the material. a return document should have been signed by you, we will pass the information on to our partner

KIDELIO

+ **LOCATION LIT DE VOYAGE BABYBJORN- NICE- SAFE BAG (06)**

Super, correspond aux attentes et propre.

Note : 4/5

Posté le 08/04/2022 par **Julien O** (client n°17189)

Merci beaucoup pour votre retour.

KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO BRITAX [ISOFIX](#)/ CEINTURE- DUO PLUS- NICE- SAFE BAG (06)**

Super, correspond aux attentes et propre.

Note : 4/5

Posté le 08/04/2022 par **Julien O** (client n°17189)

Merci beaucoup, nos équipes sont très attentives à la propreté du matériel.

KIDELIO

+ LOCATION POUSSETTE YOYO- PARIS 12- BEBE CASH (75)

J'ai loué une poussette Yoyo pour une semaine. Tout s'est très bien passé. Il y avait un petit souci technique sur le site pour réserver et j'ai eu leur service en ligne qui a résolu le problème très rapidement. Personnel dans le magasin Bébé Cash de Paris 12e adorable. Service au top et matériel impeccable je recommande !!

Note : 5/5

Posté le 02/04/2022 par **Véronique J** (client n°17136)

Merci beaucoup pour ce message!!

KIDELIO

+ RENTAL CAR SEAT [ISOFIX](#)/ CEINTURE BRITAX- VERSAFIX - SAFE BAG- AEROPORT MARSEILLE (13)

This seat was perfect for our 3 year old grandson. The online video helped us to understand how to attach it in the car. We picked the seat up on the requested day at the Marseille airport. Someone was also at the airport kiosk to receive it on the day we returned it. We appreciate the ease and efficiency of the Kidelio company. We were very satisfied with their service and product.

Note : 5/5

Posté le 07/03/2022 par **Nancy S** (client n°17020)

Thank you, we try to simplify the process as much as possible in order to facilitate your stay.

The team KIDELIO

+ **RENTAL CAR SEAT REHAUSSEUR [ISOFIX](#) BRITAX - SAFE BAG- AEROPORT MARSEILLE (13)**

This seat was perfect for our 4 year old grandson. The online video helped us to understand how to attach it in the car, and there was a printed explanation booklet with the seat also. We picked the seat up on the requested day at the Marseille airport. Someone was also at the kiosk to receive it on the day we returned it. We appreciate the ease and efficiency of the Kidelio company. We were very satisfied with their service and product.

Note : 5/5

Posté le 07/03/2022 par **Nancy S** (client n°17020)

We thank you and appreciate the fact that you have noticed that we put the videos of use of the material in order to facilitate our customers as much as possible.

The team KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO BRITAX [ISOFIX](#)/CEINTURE-DUOPLUS - BEBE CASH- PARIS 12(75)**

Siège auto très pratique à installer et très sécurisant.

Note : 5/5

Posté le 25/02/2022 par **Robin P** (client n°17041)

Merci pour ce retour, nous essayons de choisir des sièges simple et solide afin de favoriser la sécurité de vos enfants.

L'Équipe KIDELIO

**+ LOCATION SIÈGE AUTO BRITAX BABY SAFE 2 I-SIZE - PAPA,MAMAN ET MOI
BORDEAUX (33)**

Nous avons besoin d'un siège auto en urgence et grâce à Kidelio nous avons pu en louer un. L'offre est très pratique. En outre, le service clientèle est très réactif, car nous nous étions trompés sur notre horaire de retour. En téléphonant au service clientèle, cela a pu être réglé très facilement. Merci pour ce service !

Note : 5/5

Posté le 11/02/2022 par **Nadège C** (client n°17011)

Quand nous pouvons vous aider et vous faciliter au mieux nous n'hésitons pas, merci pour ce gentil retour.

L'Équipe KIDELIO

+ LOCATION POUSSETTE YOYO - RÉCRÉ À NOUS- PARIS 17 (75)

Au top super pratique, location ideale pour la venue de ma filleule à paris. Poussette yoyo en parfait état et super pratique pour paris. Je recommande à 1000% ce service de location ideal pour les weekend ou autres séjour.

Note : 5/5

Posté le 04/02/2022 par **Elsa Z** (client n°16992)

Nous vous remercions pour cet agréable retour et nous sommes enchantés que le service comble vos attentes.

L'Equipe KIDELIO

+ **LOCATION SIÈGE AUTO ISOFIX DUALFIX - SAFE BAG- NICE (06)**

We have tried booking for several days, any finally it worked

Note : 1/5

Posté le 14/01/2022 par **Tina K** (client n°16342)

Hello Tina, We're sorry you had difficulties placing your order, but we hope you were completely satisfied with your rental.

L'Equipe KIDELIO

+ **LOCATION MATELAS POUR LIT 120CM - COMPTOIR DUCHAMP- PARIS 13 (75)**

Très bon matériel. Propre et impeccable

Note : 5/5

Posté le 10/01/2022 par **Serge S** (client n°16938)

Merci à vous pour ce retour.

L'Equipe KIDELIO

+ **LOCATION LIT PARAPLUIE 120cm x 60cm - COMPTOIR DUCHAMP- PARIS 13 (75)**

Très bon matériel. Propre. Impeccable.

Note : 5/5

Posté le 10/01/2022 par **Serge S** (client n°16938)

Merci à vous pour ce retour positif.

L'Equipe KIDELIO

+ **LOCATION CHAISE HAUTE - COMPTOIR DUCHAMP- PARIS 13 (75)**

Chaise très propre et sans doute neuve. Parfait.

Note : 5/5

Posté le 10/01/2022 par **Serge S** (client n°16938)

Merci à vous la propreté de nos produits est très importante pour nous.

L'Equipe KIDELIO

+ **LOCATION SIEGE AUTO SIRONA M2 CYBEX i-size- COMPTOIR DUCHAMP- PARIS 13 (75)**

Siège de haute qualité. Matériel technique et rassurant.

Note : 5/5

Posté le 10/01/2022 par **Serge S** (client n°16938)

Merci, nous mettons un point d'honneur sur la qualité de nos produits afin d'assurer la sécurité des tous petits.

L'Equipe KIDELIO

+ **LOCATION SIEGE AUTO ISOFIX/ CEINTURE BRITAX- VERSAFIX- BEBE MALICE- CUERS (83)**

Récupération et restitution du siège parfaites dans un point relais où l'accueil est chaleureux, sympathique et efficace. Siège en parfait état et conforme à sa description sur le site.

Je suis entièrement satisfait de ma première expérience.

Note : 5/5

Posté le 04/01/2022 par **Jean- Pascal G** (client n°16894)

Merci de votre retour, et de votre bonne appréciation de notre partenaire.

L'Equipe KIDELIO

+ **LOCATION LIT PARAPLUIE 120cm X 60cm- SAFE BAG- NICE (06)**

Produit excellent

Location rapide

Note : 5/5

Posté le 05/11/2021 par **genevieve L** (client n°16742)

Ravi de votre satisfaction

L'Equipe KIDELIO

+ LOCATION POUSETTE CANNE MACLAREN- SAFE BAG- NICE (06)

Absence de protection de pluie...

Note : 2/5

Posté le 05/11/2021 par **Perle C** (client n°16726)

Nous sommes navrés que la protection de pluie ne vous ait pas été remise lors du retrait du matériel. Nous revoyons cela avec notre partenaire.

L'Equipe KIDELIO

+ REHAUSSEUR DE CHAISE- SAFE BAG - NICE (06)

Rehausseur cassé quand nous l'avons récupéré. Nous l'avons réparé pour pouvoir l'utiliser...

Note : 2/5

Posté le 05/11/2021 par **Perle C** (client n°16726)

Suite à votre avis nous avons immédiatement remplacé le matériel, nous sommes désolés que cela n'est pas été fait avant votre location.

L'Equipe KIDELIO

+ **LOCATION POUSETTE 4 ROUES NAISSANCE A 4 ANS BRITAX- B AGILE 4- P'TIT MARQUIS- NOGENT SUR MARNE (94)**

Pratique et légère. Il faudrait simplement rajouter la housse pour la pluie

Note : 4/5

Posté le 18/10/2021 par **Sonia B** (client n°16562)

Merci pour ce retour, une nouvelle protection de pluie a été envoyée à notre partenaire.

L'Equipe KIDELIO

+ **RENTAL ISOFIX+ BELT CAR SEAT BRITAX- VERSAFIX- LES TROUVAILLES DE MARGAU- BORDEAUX (33)**

The car seat performed its job. The fabric and cushion was falling off, so it was not very comfortable. I would not rent this again.

Note : 3/5

Posté le 04/10/2021 par **Steven S** (client n°16643)

Thank you, for your return, the necessary steps have been taken so that the cushions no longer move. We apologize for the inconvenience caused.

The KIDELIO team.

+ **RENTAL STROLLER PUSCHAIR0-4 YEARS BRITAX- B AGILE 4- LES TROUVAILLES DE MARGAU- BORDEAUX (33)**

The stroller was not ok. It did not turn. It did not drive straight. It was small. I had to go to The Big Shop and buy a new one. I would not rent this item again.

Note : 1/5

Posté le 04/10/2021 par **Steven S** (client n°16643)

Thank you, for your return. We are sorry that the stroller did not suit you.

The KIDELIO team.

+ LOCATION SIEGE AUTO 0-4 ANS FIRST CLASS BRITAX (ceinture)- FIRST CLASS- SAFE BAG- NICE (06)

Très contente du service qui est très pratique.

Rien à redire

Note : 5/5

Posté le 18/08/2021 par **Mélanie P** (client n°16327)

Ravi que le service vous ai satisfaite.

L'Equipe KIDELIO

+ LOCATION POUSETTE CANNE LIBELLULE- BEBE CASH- PARIS 12 (75)

Rien à dire, tout s'est très bien passé pour la location de la poussette !

Note : 5/5

Posté le 18/08/2021 par **Sophie F** (client n°16319)

Merci à vous pour ce retour.

L'Equipe KIDELIO

+ LOCATION SIÈGE AUTO BRITAX [ISOFIX](#)/ CEINTURE- DUOPLUS- SAFE BAG- NICE (06)

siège en très bon état, parfait

Note : 5/5

Posté le 15/08/2021 par **ELISABETH G** (client n°16350)

Merci à vous.

L'Equipe KIDELIO

+ LOCATION LIT PARAPLUIE 120CM x 60CM- SAFE BAG- NICE (06)

lit en bon état, attention il n'y a pas de matelas fourni

Note : 5/5

Posté le 15/08/2021 par **ELISABETH G** (client n°16350)

Merci à vous, en effet avec ce type de lit il n'y a que le matelas standard, nous proposons des locations de matelas seul.

L'Equipe KIDELIO

+ LOCATION LIT DE VOYAGE BABYBJORN- SAFE BAG- NICE (06)

Très bon lit parapluie avec matelas fourni. Je recommande Kidelio

Note : 5/5

Posté le 08/08/2021 par **Aurelie L** (client n°16435)

Merci à vous pour cette recommandation.

L'Equipe KIDELIO

+ LOCATION SIÈGE AUTO BRITAX [ISOFIX](#)/ CEINTURE- DUOPLUS- SAFE BAG- NICE (06)

Très bien, le siège était en bon état et surtout service très pratique !!

Note : 5/5

Posté le 08/08/2021 par **Aurelie L** (client n°16435)

Merci pour ce retour, ravi de vous avoir satisfaite.

L'Equipe KIDELIO

+ LOCATION SIÈGE AUTO [ISOFIX](#) DUALFIX- SAFE BAG- NICE (06)

Erreur de siège lors de notre arrivée, on nous a fourni un siège face à la route que nous avons refusé. Celui sélectionné n'était plus disponible nous avons passé plus d'une heure en point relais pour trouver une solution la plus adaptée à notre fille mais qui s'avère ne pas être optimale et inconfortable pour elle pour faire de la route ! C'est dommage !

Note : 1/5

Posté le 07/08/2021 par **Victorine C** (client n°16321)

Nous comprenons et nous sommes désolés que le confort de votre enfant ait été touché.

Nous avons consolidé notre système afin que ce désagrément ne se reproduise plus.

Nous vous renouvelons toutes nos excuses.

L'Equipe KIDELIO.

+ LOCATION POUSETTE CANNE MACLAREN- SAFE BAG- NICE (06)

Très bon état, bonne utilisation. D'une grande aide pour nos vacances !

Note : 5/5

Posté le 07/08/2021 par **Estelle B** (client n°16447)

Ravi que cela vous ait facilité dans vos vacances.

L'équipe KIDELIO.

+ LOCATION SIEGE AUTO 0- 4 ANS FIRST CLASS BRITAX (ceinture)- FIRST CLASS- SAFE BAG- MARSEILLE (13)

Nous avons loué un siège auto pour des vacances (15jours)

Il a été facile de trouver le stand, bon accueil.

Le siège était en bon état.

Je recommande.

Note : 4/5

Posté le 07/08/2021 par **Marine D** (client n°16144)

Merci à vous pour votre recommandation.

L'équipe KIDELIO.

> **LOCATION SIÈGE AUTO ISOFIX/CEINTURE BRITAX**

Matériel impeccable et location parfaite. Les conditions sanitaires ayant modifiés les horaires d'ouverture du relais kidelio, le service client s'est montré disponible et performant pour m'attendre à la sortie de l'avion avec tout le matériel. Même chose pour le retour ou une personne s'est déplacé juste pour moi et récupérer le matériel. Merci Kidelio, merci d'être si disponible et efficace!

Note : 5/5

Posté le 06/01/2020 par **Jean-baptiste M** (client n°15151)

> **LOCATION SIÈGE AUTO BRITAX BABY SAFE SHR II 0 - 12/15 mois**

Siège très pratique et confortable.

Note : 5/5

Posté le 05/01/2021 par **THOMAS N** (client n°15754)

> **LOCATION BASE CEINTURE POUR SIEGE AUTO BABY SAFE SHR II BRITAX 0-12/15 mois-**

Base de fixation très utile pour améliorer le calage et la stabilité du siège, permettant de mettre et enlever le siège très facilement.

Note : 5/5

Posté le 05/01/2021 par **THOMAS N** (client n°15754)

> **LOCATION SIÈGE AUTO ISOFIX DUALFIX**

Siège auto impeccable et fonctionnel loué en dernière minute sur **Toulouse**. Bonne réactivité de kidelio.
Arrangeant et sympa.
Merci encore !

Note : 5/5

Posté le 04/01/2021 par **Mathieu B** (client n°15922)

> **LOCATION SIÈGE AUTO ISOFIX/CEINTURE BRITAX**

Matériel en très bon état, très propre, récupéré directement dans le hall des arrivées, très pratique
personne très arrangeante qui est venue récupérer le siège en dehors des heures d'ouverture du magasin.

Note : 5/5

Posté le 04/01/2021 par **Louise P** (client n°15900)

> **LOCATION SIÈGE AUTO BRITAX ISOFIX/CEINTURE**

Disponibilité, accueil, qualité du matériel : parfait

Note : 5/5

Posté le 04/01/2021 par **Gérard K** (client n°15905)

> **LOCATION SIEGE AUTO 0- 4 ANS FIRST CLASS BRITAX**

Très satisfaite de l'accueil par téléphone et à l'aéroport de Nice.
Matériel de bonne qualité propre et en bon état.
Tres pratique pour accueillir un bébé de façon temporaire en ayant toujours le siège de la bonne taille.

Posté le 29/12/2020 par **CATHERINE F** (client n°15842)

> **Rental stroller B-Agile M 0-4 years/22kg BRITAX**

poussette très fonctionnelle et de grande qualité avec une protection contre la pluie

Note : 5/5

Posté le 27/08/2020 par **Martine MM** (client n°15544)

> **RENTAL CAR SEAT BRITAX BABY SAFE2 i-SIZE- 0 to 15 months :**

Siège très facile à installer et bien adapté, clippable sur la poussette aisément et doté d'un pare-soleil

Note : 5/5

Posté le 27/08/2020 par **Martine M** (client n°15544)

> **LOCATION LIT DE VOYAGE BABYJORN :**

Pratique, matériel d'excellente qualité et en excellent état, très bon contact par téléphone.

Point de retrait très facile d'accès et Monsieur très très gentil.

Bref : une bénédiction pour les parents voyageurs.

Merci encore !

Note : 5/5

Posté le 07/08/2020 par **Laetitia S** (client n°15624) - Retrait à l'aéroport de Nice

> **LOCATION SIEGE AUTO 0- 4 ANS FIRST CLASS BRITAX**

Je ne peux pas juger la qualité du matériel et de logistique étant donné que j'ai annulé ma réservation (dans le délai de 14j de droit de rétractation) mais concernant les méthodes de réservations ainsi que le service client pour l'annulation et le délai de remboursement, tout est parfait. Réponse rapide et conseillère eue en ligne très aimable. Je n'hésiterais pas à repasser par votre site lors d'un prochain voyage.

Note : 5/5

Posté le 29/02/2020 par Mme B. Mylène (client n°15330)

> Le fait de pouvoir récupérer le matériel au **Terminal 2 de l'aéroport Nice Côte d'Azur** est super pratique ?. J'ai loué une poussette, un lit bébé, une table haute et un siège auto pour bébé, et tous ces matériels étaient en très bon état. Service de très grande qualité ?

Posté le 30/12/2018 par Didier B (client n°13721)

> Pour la location d'un siège auto destiné à un enfant de 2 ans et 8 mois, service parfait. Matériel récupéré à Nantes où le personnel est très serviable et aimable. Seul bémol : le magasin n'est pas ouvert le lundi, ce qui m'a contraint à revenir plus tard. Mais, bon..., il y a plus grave.

Note : 5/5

Posté le 30/11/2018 par Pierre L (client n°9178)

> Bonjour. je suis la maman de la petite qui a utilisé votre cosy. La petite était très bien installée dans ce cosy, son utilisation était facile et son état était impeccable ! Merci encore pour ce service de location si pratique pour les parents!

Bénédicte B. (Paris 14e)

> Un petit mot pour vous dire que nous avons passé de magnifiques vacances en Provence, que la température était au rendez-vous (très chaude !!) que nous avons vu de endroits sublimes et que la route que nous devons faire quotidiennement pour se rendre dans un village, à la plage, au haut d'une montagne ou dans une gorge, fut grandement simplifié par notre rehausseur KIDELIO !!!!!!!!!

Il était parfait: en bon état, propre, livré au bon endroit. Tout y était !

MERCI MILLE FOIS !!!
Sandra de Montreal (Qc)

> Je tiens à vous faire savoir que j'ai loué récemment 2 sièges voiture pour enfant. Votre prestation a été parfaite et j'ai pu prolonger la période de location de 2 jours avec facilité. Je vous félicite pour la qualité de

votre prestation et votre accueil.

Nicole P. (Paris 20e)

> J'ai testé votre service et je voulais vous remercier pour la qualité de vos prestations : réponse rapide à ma demande de devis, livraison et reprise du matériel effectuées dans la tranche horaire indiquée (alors que la fourchette était d'une heure !), matériel en super état (et bonne idée d'ajouter des jouets à la baignoire !). Je n'ai qu'une chose à ajouter : à la prochaine fois !

Christine T. (Saint Germain en Laye)

> C'était la première fois que nous faisons appel à vos services et je tenais vous remercier pour votre travail de qualité et bien utile!

Anne M. (Paris)

> Je m'appelle Emy, j'ai 2 ans j'ai beaucoup apprécié la location du siège auto confortable et conforme. Mon doudou remercie pour leur gentillesse l'équipe de Kidélio et l'accueil chaleureux de la dame du point relais de Boulogne Billancourt.

Philippe P. pour Emy (Paris)

> Un petit message pour vous remercier de l'accueil téléphonique d'hier et de la livraison du lit. Service très efficace, c'est rare!

>Frédéric N. (Grasse)

> Merci pour les renseignements. Nous avons résolu le problème grâce à vous car nous rendrons le siège à Marseille. C'est gentil de votre part.

Ameline C. (Paris)

> J'ai découvert votre service par hasard sur Internet. Et c'est bien pratique. Mes enfants ne pouvaient pas emporter la poussette dans leur voiture. [..]. La poussette 3 roues était parfaite pour mon petit-fils. Merci.

Liliane C. (Boulogne)

> BRAVO pour votre choix de poussettes et votre gentillesse. Avec mes trois petits bouts c'est super pratique de pouvoir compter sur vous.

Elise P. (Melun)

> Bonjour, je me suis fournie plusieurs fois chez vous et j'en suis satisfaite! Je vous ferai parvenir quelques photos de mon petit Sabri pour votre galerie. Merci et bonne continuation.

Farida H. (Paris)

> Le traitement de ma réservation a été top rapide : nous avons téléphoné à 10h00 et les jumelles étaient sur leurs chaises hautes pour le déjeuner [..]

Aurore S. (de Brest)

> Bonjour, mille merci pour votre disponibilité, quand on demande un renseignement ou un conseil toujours une réponse rapidement. BRAVO ET SURTOUT NE CHANGEZ PAS. [...]

Alfredo M.(Genève)

> Un grand merci pour les conseils et le siège auto était tout neuf! De plus, j'ai beaucoup apprécié que vous ayez mis des jouets avec la baignoire. C'était très sympa pour ma fille qui adore l'eau.

Céline K. (Montpellier)

Nous sommes très touchés de vos témoignages et vous en remercions infiniment.

[Vous aussi, testez notre service de location et envoyez-nous votre avis.](#) MERCI.

> LOCATION SIÈGE AUTO **ISOFIX** DUALFIX

Erreur de siège lors de notre arrivée, on nous a fourni un siège face à la route que nous avons refusé. Celui sélectionné n'était plus disponible nous avons passé plus d'une heure en point relais pour trouver une solution la plus adaptée à notre fille mais qui s'avère ne pas être optimale cet inconfortable pour elle pour faire de la route ! C'est dommage !

Note : 1/5

Posté le 07/08/2021 par **Victorine C** (client n°16321)

Nous comprenons et nous sommes désolé que le confort de votre enfant ai été touché.

Nous vous renouvelons toutes nos excuses pour ce désagrément.

L'Equipe KIDELIO