

FAQ

h6{font-family: Verdana;color: #55B919;text-align:left;font-size: 9pt;line-height: 8pt;}h5{color: #000000;text-align:left;font-size: 10pt;}h4{color: #7BC94F;font-size: 14pt;font-weight: normal;}h3{color: #f82271;font-size: 16pt;}h2{color: #69019c;font-size: 16pt;text-align:center;font-weight: normal;}h1{color: #ffffff;font-size: 18pt;text-align:center;margin: 5px 5px;text-transform:uppercase;}p{font-family: Verdana;font-size: 9pt;line-height:11.5pt;color: #705082;text-align:justify;}ul{font-family: Verdana;font-size: 10pt;} > Les questions fréquentes

[Quand dois-je réserver ?](#) [Comment utiliser un code Promotion ?](#) [Pourquoi dois-je créer un compte client?](#)
[Comment puis-je réserver?](#) [Combien vais-je payer?](#)

[Quand vais-je payer?](#)

[Comment indiquer une information importante lors de ma réservation ?](#) [Quels sont les différents modes de paiement possibles?](#) [Comment modifier ou annuler ma réservation?](#)

■ Quand dois-je réserver ?

Dès que vous connaissez votre besoin et les dates de location et au plus tard, 24 heures avant le début de la location, si le matériel est disponible.

Si nous le pouvons, nous essayerons toujours de vous contenter même en dernière minute !

■ Comment utiliser un code Promotion ?

Si vous bénéficiez d'un code promotion, vous devrez saisir les lettres et chiffres de votre code promotionnel lors de la confirmation de commande.

La réduction s'appliquera automatiquement, sous réserve de respecter les conditions promotionnelles (première commande, date de validité, montant minimum d'achat, etc ...)

■ Pourquoi créer un compte ?

Le compte que vous créez contient les éléments utiles pour savoir comment vous joindre et à quel lieu livrer.

Nous protégeons vos données personnelles et nous ne les communiquons pas à des tiers. Votre compte ne comporte aucun renseignement sur vos moyens de paiement.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous

concernant (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée).

■ **Comment puis-je réserver ?**

Vous pouvez réserver directement sur ce site, par téléphone ou en nous contactant via ce [formulaire](#). Pour ces deux dernières méthodes, merci de préciser votre nom, votre n° de téléphone, une adresse email ainsi que les dates, lieu de retrait et matériel que vous souhaitez louer.

■ **Combien vais-je payer ?**

Les tarifs de location sont établis selon la durée de location et le type de matériel. Ces tarifs sont dégressifs en fonction de la durée. Sur ce site, pour chaque matériel, nous indiquons le tarif minimum pour 3 jours de location puis le supplément pour chaque jour au-delà des 3 premiers jours. Les prix sont nets TTC.

Vous pouvez faire une simulation du prix total de location sur ce site en incluant éventuellement la livraison. Il suffit de ne pas valider la réservation pour obtenir un devis.

■ **Quand vais-je payer ?**

La validation de votre commande vous engage à payer la location du matériel. Le bouton "Valider ma commande avec obligation de paiement" l'indique conformément à la Loi Hamon.

Vous pouvez régler directement sur le site ou lors du retrait du matériel dans un des Relais Kidelio ou encore à la livraison (hors transport express).

■ **J'ai une indication importante à communiquer pour ma réservation, comment puis-je faire ?**

A la fin de de votre réservation, vous aurez accès à une zone " contacter le vendeur". Par exemple, vous pouvez indiquer le nom de la personne qui viendra chercher le matériel, l'heure de votre passage ou différentes précisions qui sont importantes pour vous.

■ **Quels sont les différents modes de paiement possibles?**

- Sur ce site : vous pouvez payer par le service sécurisé Paypal qui acceptent les cartes suivantes : Visa, Carte Bancaire Nationale, Aurore, Carte VPay Cofinoga / Privilège, Cofidis 4 étoiles, American Express, Discover Maestro. Il est nécessaire de posséder un compte Paypal pour effectuer un paiement.

- Dans les Relais Kidelio : vous pouvez payer en espèces ou par chèque

■ **Comment modifier ou annuler ma réservation?**

- Vous avez réservé sur le site de Kidelio.com et vous avez reçu la confirmation de votre location : répondez simplement au courriel contenant votre contrat de location en indiquant votre modification/annulation. Nous prendrons en compte votre modification/annulation et vous enverrons un accusé de réception.

- Vous avez réservé sur ce site et vous n'avez pas encore reçu la confirmation de votre location : contactez-nous rapidement via ce [formulaire](#) en indiquant votre nom, votre adresse email ainsi que votre demande. Nous prendrons rapidement en compte votre demande.